КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭ
НАЛШЫК КЪАЛЭ ОКРУГЫМ
МЫЛЬКУ ЗЫХУХИХЫУ ЗИ ЕДЖАПІЭ
КІУЭГЪУЭ МЫХЪУА САБИИХЭМ
ЩІЭНЫГЪЭ ЩРАГЪЭГЪУЭТ
«73-НЭ САБИИ САД»

КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ
НАЛЬЧИК ШАХАР ОГРУГУНУ
МУНИЦИПАЛ КАЗНА ШКОЛЬГЪА
ДЕРИ БИЛИМ БЕРГЕН МЕКЯМЫ
«73-ЧИ САБИИ САД»

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**
**«ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ МЕСТНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ**
**ГОРОДСКОГО ОКРУГА НАЛЬЧИК»**
**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение**
**«Детский сад № 73» городского округа Нальчик**
**Кабардино – Балкарской Республики**

360019; КБР, г.о. Нальчик, ул. Щаденко 32,
тел. (88662) 91-38-58, (88662) 91-68-22

ИНН 0726023760, КПП 072601001
mkdoudetskiysad73@mail.ru

**Отчет о выполнении плана мероприятий независимой оценки качества условий оказания услуг**
**на 3 квартал 2022года**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О.) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Реализованные меры по устранению выделенных недостатков | Фактический срок реализации |
| **Открытость и доступность информации в организации МКДОУ «Детский сад №73»** | | | | | |
| Информационная открытость ( наполнение сайта детского сада | Обеспечение регулярного обновления страницы сайта детского сада. | Проводится регулярно | Заведующая Эдилова З.Г. Ответственные за ведение сайта ДОУ Согова И.Ю. Гусейнова Э.Ф. | Своевременное оповещение участников образовательного процесса об образовательной деятельности ДОУ | 2024-2025год |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Доступнолсть | Опубликование на сайте, информирование по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ | август | ответственный за оформление сайта детского сада Согова И.Ю. Гусейнова Э.Ф | Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации | 2022г. |
| | повышение качества содержания информации актуализация информации на сайте учреждения | сентябрь | Заведующая Эдилова З. Г. ответственный за оформление сайта детского сада Согова И.Ю. Гусейнова Э.Ф | Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации | 2022г. |
| | Добавление инфолрмации в разделы отражающие деятельность детского сада: «Безопасность ДОУ: антитеррористическая безопасность, пожарная безопасность, летне-оздоровительного периода и др.»<br>Рубрика<br>Консультации для родителей:<br>«Советы психолога»<br>«Советы от физ.инструктора»<br>«Медицина и здоровье» | сентябрь | Заведующая Эдилова З. Г. ответственный за оформление сайта детского сада Согова И.Ю. Гусейнова Э.Ф. | добавлена информация в разделы отражающие деятельность детского сада: «Летний оздоровительный период» | 2022 |
| | Внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство. Педагогический состав» | август | Заведующая Эдилова З. Г. | Внесены изменения в разделы: «Руководство. Педагогический | 2022г. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | ответственный за оформление сайта детского сада, | состав», прохождение курсов повышения квалификации, внесены изменения по аттестации педагогических работников. | |
| **1. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | Техническое обеспечение представляемой услуги: - доработка сервиса обратной связи; | Агуст-сентябрь<br><br>Ежемесячно | Заведующая Эдилова З. Г. ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп. | Создание условий для комфортного пребывания воспитанников доработка сервиса обратной связи | Ежемесячно |
| **2. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ | Продолжение работы по обеспечению в помещениях Детского сада и на прилегающей к ней территории: поручней, сменных кресел колясок | Март-май | Заведующая Эдилова З.Г. | Продолжение работы по обеспечению в помещениях Детского сада и на прилегающей к ней территории: поручней, сменных кресел колясок | 2022г. |
| **3. Доброжелательность и вежливость работников** | | | | | |
| Профессионализм персонала, | Мероприятия по обеспечению и созданию | В течении года | Заведующая Эдилова З. Г. | Создание условий для установления | В течении года |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| профессиональная этика | условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками:<br>- внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте;<br>- участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства различных уровней | | ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп | комфортных взаимоотношений работников детского сада с воспитанниками.<br>Проведение родительских собраний в форме мастер классов, дискуссий.<br>Проведены общие собрания коллектива.<br>участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства различных уровней.<br>Сертификаты, дипломы, грамоты | |

Заведующий З.Г. Эдилова