МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 73»

г.о. Нальчик

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий
МКДОУ «Детский сад № 73»
З.Г. Эдилова

Отчет по выполнению плана независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022- 2023 год.

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации МКДОУ «Детский сад №73»					
Информационная открытость (наполнение сайта детского сада).	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта детского сада «Независимая оценка качества».	Регулярно	Заведующая Эдилова З. Г. ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада.	2022-2023уч. год
Доступность и	Опубликование на сайте	В течении года	Заведующая	Проведение онлайн	2022-2023 уч.год

	информирование по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ	В течении года	ответственный за оформление сайта детского сада,	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации	2022-2023 уч.год
	включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	В течении года	ответственный за оформление сайта детского сада,	Проведение родительских собраний	2022-2023 уч.год
	повышение качества содержания информации актуализация информации на сайте учреждения	Регулярно	Заведующая Эдилова З. Г. ответственный за оформление сайта детского сада,	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации	2022-2023уч.год
	добавление инфолрмации в разделы отражающие деятельность детского сада: «Безопасность ДОУ: антитеррористическая безопасность, пожарная безопасность, летне-оздоровительного периода и др.» Рубрика Консультации для родителей: «Советы психолога» «Советы от физ.инструктора» «Медицина и здоровье»	Апрель 2023год	Заведующая Эдилова З. Г. ответственный за оформление сайта детского сада,	добавлена информация в разделы, отражающие деятельность детского сада: «Безопасность ДОУ: антитеррористическая безопасность, пожарная безопасность, летне-оздоровительного периода и др.» Рубрика Консультации для родителей: «Советы психолога»	Апрель 2023год

				«Советы от физ.инструктора» «Медицина и здоровье»	
	Внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство. Педагогический состав», а так же обеспечить внесение наиболее необходимой информации с учётом защиты персональных данных участников образовательного процесса.	Регулярно	Заведующая Эдилова З. Г. ответственный за оформление сайта детского сада,	Внесены изменения в разделы: «Руководство. Педагогический состав», прохождение курсов повышения квалификации, внесены изменения по аттестации педагогических работников.	В течении 2022-2023 уч.года
1. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Техническое обеспечение представляемой услуги: - доработка сервиса обратной связи; - обучение педагогов и родителей правилам пользования интернет сайтом и интернет программами	Март 2023года Ежемесячно	Заведующая Эдилова З. Г. ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп.	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников доработка сервиса обратной связи	Ежемесячно
	Создание условий для развития творческих способностей воспитанников, а также для сотрудничества	В течении года	Ст. воспитатель Гусейнова Э.Ф. Воспитатели групп	Проведен конкурс «За безопасность дорожного движения – всей семьей»; -привлечены	В течении года

.	детского сада с семьёй: -привлечение родителей к организации и проведению акций, выставок, флешмобов, в т.ч. в процессе подготовки к юбилею ДОУ; -проведение праздничных мероприятий: - организация выставок детских работ.			родители к организации и проведению акций, выставок, флэшмобов, Проведены мероприятия посвященные 23 февраля и 8 марта. Все мероприятия проведенные в ДОУ выкладываются на сайте в новостной ленте	
	Обеспечение обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада: - разнообразить	В течении года	Заведующая Эдилова З. Г.	обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада:	В течении года

	предметно-развивающую среду в группах детского сада			-разнообразить предметно-развивающую среду в группах детского сада	
	Обеспечение психологического консультирования родителей на постоянной основе	Регулярно	Педагог психолог Овезова Б. М.	Консультации от психолога на информационных стендах в группах. Консультации психолога на сайте в разделе «Советы психолога»	Регулярно
2. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ	Продолжение работы по обеспечению в помещениях Детского сада и на прилегающей к ней территории: поручней, сменных кресел колясок	Регулярно	Заведующая Эдилова З.Г.	Продолжение работы по обеспечению в помещениях Детского сада и на прилегающей к ней территории: поручней, сменных кресел колясок	**Регулярно**
	Обеспечение наличие доступности, позволяющих детям инвалидам с ОВЗ получать услуги наравне с другими -дублирование знаков, надписей выполненных рельефно точечным шрифтом Брайля	в течении года	Заведующая Эдилова З.Г.	Установлены носители информации необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности.	

3. Доброжелательность и вежливость работников					
Профессионализм персонала, профессиональная этика	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; - введение кодекса педагога - участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства различных уровней	В течении года	Заведующая Эдилова З. Г. ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с воспитанниками. Проведение родительских собраний в форме мастер классов, дискуссий. Проведены общие собрания коллектива. участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства различных уровней. Сертификаты, дипломы, грамоты	В течении годап