



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА НАЛЬЧИК КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ШЫЩ НАЛШЫК КЪАЛЭ ОКРУГЫМ И ШЫППЭ АДМИНИСТРАЦЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ НАЛЬЧИК ШАХАР ОКРУГУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ № 46

УНАФЭ № 46

БУЙРУКЪ № 46

9 МАРТА 2022г.

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Аналитического отчёта о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики (июнь-октябрь 2021 года):

1. Утвердить прилагаемые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году образовательными организациями городского округа Нальчик (далее - План).

2. И.о. руководителя Департамента образования Местной администрации городского округа Нальчик Сабанчиевой В.С.:

– осуществлять контроль за реализацией мероприятий Планов в полном объёме и в установленные сроки;

– при проведении оценки деятельности и стимулированию руководителей муниципальных образовательных организаций учесть

результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году;

– провести мероприятия по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций, показавших наихудшие результаты.

3. Руководителям образовательных организаций:

– ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчётным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

– осуществлять регулярный контроль за обновлением и публикацией необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

– своевременно размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

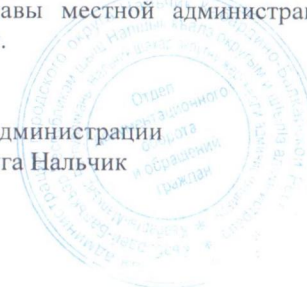
– принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно утверждённому Плана.

4. Настоящее распоряжение опубликовать в газете «Нальчик» и разместить на официальном сайте Местной администрации городского округа Нальчик.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Главы местной администрации городского округа Нальчик З.С. Азмурзаеву.

Глава местной администрации
городского округа Нальчик

Т.Ахохов



Н/О/К/О

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Местной администрации
городского округа Нальчик
от « 9 » марта 2022г. №46

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры
городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2021 году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Продолжить работу по информированию участников образовательных отношений об ОУ через школьный сайт МКОУ «Гимназия №1» г.о. Нальчик	Проводить ежеквартально мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2022 г.	Цой Н.В., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	1. Выделить место стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 2. Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для детей – инвалидов.	Сентябрь 2022г.	Бориева М.Х., заведующая хозяйственной частью		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	1. Обеспечить инвалидам доступность услуг с помощью дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Март 2022 г.	Бориева М.Х., заведующая хозяйственной частью		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Продолжить работу с сотрудниками по профилактике профессионального выгорания. 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников гимназии. 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников гимназии и их эмоциональной разгрузки. 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	Февраль 2022 г. Апрель, октябрь 2022 г.	Урсова Ж. Т., педагог-психолог Цой Н.В., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Провести мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ путем анкетирования	Октябрь 2022 г.	Ордокова Л.А., директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия №4»					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Продолжить работу по информированию участников образовательных отношений об ОУ через школьный сайт МКОУ «Гимназия №4» г.о. Нальчик	Проводить ежеквартально мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2022 г.	Гедгафова З.Х., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; -создать условия для организации обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (поручни, сменные кресла коляски, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов).	Продолжить работу по созданию специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Декабрь 2022 г. 2-3 квартал 2022 года	Шогов Э.Х., заведующий хозяйственной частью		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом	Регулярно по мере поступления инвалидов по слуху и зрению.	Шогов Э.Х., заведующий хозяйственной частью; Гедгафова З.Х., заместитель		

	Брайля; поддерживать на сайте версию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также версию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля		директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля	Март 2022г. Сентябрь 2022г.	Шогов Э.Х., заведующий хозяйственной частью; Гедгафова З.Х., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Проведение ПДС по профилактике профессионального выгорания педагогов, проведение специализированных тренингов	Март 2022 г.	Запороженко Е.В., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Провести мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ путем анкетирования	Октябрь 2022 г.	Нагоева Р.А., директор		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечение открытости на сайте учреждения	Обеспечить на официальном сайте организацию информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Март 2022 г.	Харзинов З.Х., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуги					
Улучшить условия оказания образовательных услуг	Создание комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Июнь 2022 г.	Харзинов З.Х., директор; Таашев Ф.Х., заведующий хозяйственной частью		
III. Доступность услуг для инвалидов					

1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов.	Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Август 2022 г.	Таашев Ф.Х., заведующий хозяйственной частью		
2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов.	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Август 2022 г.	Харзинов З.Х., директор; Таашев Ф.Х., заведующий хозяйственной частью		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Проведение ПДС по профилактике профессионального выгорания педагогов	Март 2022 г.	Унижева С.Р., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Провести мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ путем анкетирования	Октябрь 2022 г.	Харзинов З.Х., директор		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №8»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Мониторинг объема информации о деятельности организации, обновления и публикации, размещенные на официальном сайте в соответствии с нормативно - правовыми актами	1. Обеспечить размещение на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» всесторонней и полной информации о деятельности учреждения в соответствии с нормативными актами. 2. Обеспечить регулярное освещение мероприятий, проводимых в учреждении, на странице «Новости», на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». https://8школакбр.рф/	Ежеквартально	Шерегова З.Д., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуги					
Улучшить условия оказания образовательных услуг	Создание комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Июнь 2022 г.	Шерегова З.Д., директор		
III. Доступность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Оборудовать помещения	Сентябрь-октябрь 2022	Шерегова З.Д., директор		

привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	организации и прилегающие к ней территории: - вход в школу пандусами; - поручнями; - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресло-коляски; - оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации.				
2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить стабильное функционирование альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению https://8школакбр.рф/ 2. Дублировать надписи знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Апрель-июнь 2022	Шерегова З.Д., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Провести аутотренинги для педагогических работников с психологом по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создать условия для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Февраль-март 2022	Сарбашева С.А., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности	Провести мониторинг удовлетворённости родителей	Октябрь 2022 г.	Шерегова З.Д., директор		

образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	(законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ, путем анкетирования				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечение открытости на сайте учреждения	Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Март 2022 г.	Кертиев А.С., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Профилактика профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Соблюдение правил организации труда – разграничение работы и жизни, работа не должна занимать большую часть жизни; физические и эмоциональные перегрузки; совмещение работы в различных направлениях. 2. Организация командного подхода – возможность обсуждения проблем с коллективом, создание атмосферы взаимопомощи и эмоционального	2022-2024 гг.	Кертиев А.С., директор		
			Геграева Л.М., заместитель директора по УВР Кулиева Ф.Х., педагог-психолог		

	комфорта, возможность подмены специалистов, четкое распределение обязанностей и их соблюдение. 3. Возможность повышения профессиональной квалификации. 4. Организация и функционирование психологической службы в коллективе.				
2. Отсутствие наличия комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	Декабрь 2022 г.	Кертиев А.С., директор Отаров Р.М., заведующий хозяйством		
3. Отсутствие наличия и понятности навигации внутри организации	Приобретение и установка навигации внутри школы	Декабрь 2022 г.	Кертиев А.С., директор Отаров Р.М., заведующий хозяйством		
III. Доступность условий предоставления услуг					
1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов.	Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Август 2022 г.	Кертиев А.С., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2022 г.	Кертиев А.С., директор Отаров Р.М., заведующий хозяйством		
2. Выделенных стоянок для	Создание специально оборудованных		Кертиев А.С.,		

автотранспортных средств инвалидов	санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		директор Отаров Р.М., заведующий хозяйством		
3. Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		Кертиев А.С., директор Отаров Р.М., заведующий хозяйством		
4. Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечение в ОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Декабрь 2022 г.	Кертиев А.С., директор Отаров Р.М., заведующий хозяйством		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Провести мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ, путем анкетирования	Октябрь 2022 г.	Кертиев А.С., директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия №13»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечение открытости на сайте	Обеспечить на официальном сайте	Март 2022 г.	Емишева М.Ю.,		

учреждения	организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».		директор		
II. Комфортность условий предоставления услуги					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе	Создание комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Июнь 2022 г.	Кареева Л.М., заведующая хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; -создать условия для организации обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (поручни, сменные кресла коляски, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов).	Продолжить работу по созданию специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Декабрь 2022 г. 2-3 квартал 2022 г.	Кареева Л.М., заведующая хозяйством		
2. Наличие и понятность навигации внутри организации	Создание световой разметки, обновление световой разметки лестничных маршей в здании корпуса	2-3 квартал 2022	Кареева Л.М., заведующая хозяйством		
3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1. Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей и знаков	Регулярно по мере поступления инвалидов по слуху и зрению.	Османова Л.А., ответственная за работу официального сайта.		

	рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Поддерживать на сайте версию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также версию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Провести аутотренинги для педагогических работников с психологом по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Февраль-март 2022	Шогенцукова Д.А., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Провести мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ, путем анкетирования	Октябрь 2022 г	Емишева М.Ю., директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечение открытости на сайте учреждения	Размещать на официальном сайте организации информацию о	Март 2022 г.	Чочаева Любовь		

	дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».		Хусеевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Привести в соответствие условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ СП 59.13330.2016, доступности зданий и сооружений для маломобильных групп СНиП 35-01-2001	1. Приобретение сменного кресла-качалки для использования на территории ОУ 2. Установка дополнительных поручней 3. Приобретение и установка в холле корпуса начальной школы знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующим знаки и иную текстовую и графическую информацию	Декабрь 2022 г. Июнь-август 2022 г.	Чочаева Любовь Хусеевна, директор, Шаваев Роман Адрахманович, заведующий хозяйством Чочаева Любовь Хусеевна – директор, Шаваев Роман Адрахманович – заведующий хозяйством		
	4. Установка в холле ОУ информационного терминала с программой не визуального доступа к рабочему столу ПК за счёт речевого оповещения пользователя об объектах на рабочем столе и окнах, действиях и процессах.	Февраль 2022 г.	Чочаева Любовь Хусеевна, директор, Мечукаев А.А., инженер-электронщик		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Создать условия для профилактики профессионального выгорания сотрудников, их постоянного развития и повышения квалификации	1. Обеспечение своевременного повышения квалификации педагогических работников.	По графику	Шутова М.П., заместитель директора по УВР		

	2. Создание условий для профессионального развития. Совершенствование механизмов поощрения и стимулирования педагогического труда	Постоянно	Чочаева Любовь Хусеевна, директор, Ульбашева Д.А., председатель ПО		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Провести мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ, путем анкетирования	Октябрь 2022 г.	Чочаева Любовь Хусеевна, директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №23»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Обновление информации об учреждении, размещенной на информационных стендах	Ежеквартально	Сабанчиева З.М., директор		

	2. Регулярное обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы (по всем разделам). Проведение мониторинга сайта	В течение десяти дней с момента изменения информации. 1 раз в месяц	Сабанчиева З.М., директор Канюка А.В., инженер-электр.		
	3. Размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте школы. Размещение плана мероприятий по осуществлению образовательной деятельности на официальном сайте школы	Постоянно	Кубалова М.М., Заместитель директора по УВР Канюка А.В., Инженер-электр.		
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	1. Обеспечение санитарно-гигиенических условий	Ежеквартально	Соттаев Р.Х., заместитель директора по АХЧ		
	2. Контроль за своевременностью предоставления услуг	Ежеквартально	Сабанчиева З.М., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - поручней, расширенных дверных	1. Создание условий доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: устройство дорожки к пандусу школы.	Ежеквартально	Соттаев Р.Х., заместитель директора по АХЧ		

проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					
	2. Приобретение сменной кресло-коляски	2022г.	Соттаев Р.Х., заместитель директора по АХЧ		
2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Создание в школе условий для инклюзивного образования детей-инвалидов: - оборудование дублирующих систем (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля); - оснащение школы специальным учебным оборудованием	2022г.	Соттаев Р.Х., заместитель директора по АХЧ		
	3. Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся.	1 раз в четверть	Канунникова О.Н., заместители директора по УВР; Кубалова М.М. заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Доля получателей услуг,	Поддержание благоприятного	Постоянно			

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	социально-психологического климата в коллективе. Вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте		Сабанчиева З.М., директор школы		
	Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфортности в МКОУ «СОШ №23», направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями (законными представителями)	Постоянно	Сабанчиева З.М., директор школы		
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	1. Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений	1 раз в четверть	Бозаев Р.Х., Кудаева Н.Ф., педагоги-психологи		
	2. Проведение мастер-классов, семинаров, круглых столов по обмену педагогическим опытом, направленных на повышение компетентности работников	1 раз в четверть	Заместитель директора по УВР Кубалова М.М.		
	3. Повышение квалификации педагогических работников, составление перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы, реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	Октябрь 2022г. Ежеквартально	Кубалова М.М., заместитель директора по УВР		

	4. Участие педагогов в мероприятиях и конкурсах педагогического мастерства	Постоянно в соответствии с календарем мероприятий	Кубалова М.М., заместитель директора по УВР		
	5. Организация методической помощи молодым специалистам и вновь принятым учителям	Постоянно	Кубалова М.М., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Провести мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ путем анкетирования	Октябрь 2022 г.	Сабанчиева З.М., директор школы		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №24»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечение открытости на сайте учреждения	Обеспечить размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их	Март 2022 г.	Рахаева Л.М., директор школы		

	функционирование, а именно: раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».				
II. Комфортность условий предоставления услуги					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе	Создание комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Июнь 2022 г.	Рахаева Л.М., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Создания условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	1. Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Постоянно	Рахаева Л.М., директор школы		
	2. Сменных кресел-колясок	Сентябрь 2022г.	Рахаева Л.М., директор школы		
	3. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Апрель 2022г.	Рахаева Л.М., директор школы		
	4. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Апрель 2022г.	Рахаева Л.М., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Мероприятия по профилактики, направленные на создание условий для педагогических работников организации	1. Повышение квалификации сотрудников,	Постоянно	Рахаева Л.М., директор школы		

2. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Продолжить работу с сотрудниками по профилактике профессионального выгорания. 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников гимназии. 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников гимназии и их эмоциональной разгрузки. 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	Февраль 2022 г. Апрель, октябрь 2022 г.	Рахаева Л.М., директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Провести мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ, путем анкетирования	Октябрь 2022 г.	Рахаева Л.М., директор школы		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №26»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок

I. Открытость и доступность информации об организации					
Продолжить работу по информированию участников образовательных отношений об ОУ через школьный сайт МКОУ «Гимназия №1» г.о. Нальчик	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации о проведении мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Март-апрель 2022г.	Хафизова И.Р., педагог - психолог Абидова Р.А., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	1. Выделить место стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 2. Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Сентябрь 2022г.	Бегиев З.А., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	август 2022г.	Бегиев З.А., директор школы		
	2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:	01.09.2022г.	Бегиев З.А., директор школы		

	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.				
	3. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Август .2022г.	Бегиев З.А., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Продолжить работу с сотрудниками по профилактике профессионального выгорания. 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников гимназии. 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников гимназии и их эмоциональной разгрузки. 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с	Февраль 2022 г. Апрель, октябрь 2022 г.	Хафизова И.Р., педагог - психолог Абидова Р.А., заместитель директора по УВР		

		требованиям и ФГОС			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Провести мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ, путем анкетирования	Октябрь 2022 г.	Бегиев З.А., директор школы		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия №29»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Открытость и доступность информации об организации	1. Мониторинг школьного сайта	1 раз в месяц	Сабанчиева Е.П., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг, а именно: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1. Выделение комфортной зоны отдыха (ожидания), приобретение мебели	2022-2023 учебный год	Э.А.Бароков, и.о.директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ	1. Продолжить работу по созданию условий для пребывания детей с ОВЗ и детей-инвалидов в школе в соответствии с СП 59.13330.2016	Декабрь 2022г	Э.А.Бароков, и.о.директора Шадуев М.Г., заведующий		

			хозяйственной частью		
	2. Продолжить работу по обеспечению в помещении гимназии и на прилегающей к ней территории. Приобретение сменной кресло-коляски	При наличии финансовых средств	Э.А.Бароков, и.о.директора; Шадуев М.Г., заведующий хозяйственной частью		
	3. Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих детям-инвалидам и детям с ОВЗ получать услуги наравне с другими: - дублирование знаков, надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Декабрь 2022г.	Э.А.Бароков, и.о.директора; Шадуев М.Г., заведующий хозяйственной частью		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Удовлетворенность получателей услуг уровнем компетентности работников ОУ	1. Совершенствование работы по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития. 2. Реализация плана повышения квалификации и профессиональной переподготовки. Информирование педагогов об образовательных мероприятиях и мотивация к участию в них.	В течение 2022 года	Э.А.Бароков, и.о.директора; Сабанчиева Е.П., заместитель директора по УВР; Карачаева С.Х., Гемуева К.А., Алехина М.М., заместители директора по ВР,		

			руководители МО и кафедр		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	1. Мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса	В течение 2022 года	Э.А.Бароков, и.о.директора; Сабанчиева Е.П., заместитель директора по УВР; Алехина М.М., заместитель директора по ВР		
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Провести мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ, путем анкетирования	Октябрь 2022 г.	Э.А.Бароков, и.о.директора; Сабанчиева Е.П., заместитель директора по УВР; Алехина М.М., заместитель директора по ВР		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №33»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок

I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечение открытости и доступности информации	1. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОУ	Ежеквартально	Батчаева Ж.С., зам.директора по УВР; Пышная Е.А., зам.директора по НМР; Хачаева С.Э., зам.директора по ВР		
	2. Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности ОУ на сайте	Ежеквартально	Туков В.Ш., программист		
	3. Обеспечить своевременное внесение изменений в раздел «Сведения о педагогических работниках» (данные о достижениях педагогов)	Ежеквартально	Алакаева М.М. Батчаева Ж.С., зам.директора по УВР; Хачаева С.Э., зам.директора по ВР		
	4. Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ: -разместить обращение о наличии электронного сервиса для внесения предложений на информационном стенде ОУ; -проинформировать родителей на родительских собраниях о возможности участия в электронном онлайн-опросе, о	Ежеквартально	Туков В.Ш., программист; Хачаева С.Э., зам. директора; Пышная Е.А., зам. директора		

	возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.				
II. Создание комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Создание комфортных условий для малообеспеченных граждан	1. Провести педсовет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры», провести анкетирование родителей по улучшению комфортной среды школы.	Ежеквартально	Блянихов К.В., директор; Хачаева С.Э., зам.директора по ВР		
	2. Продолжить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации	Ежеквартально	Блянихов К.В. Гукешев Х.Ф. Туков В.Ш. Варквасов А.А		
	3. Разработать дополнительные образовательные программы: по созданию условий и обеспечения оказания социальной помощи малообеспеченным гражданам	По мере необходимости	Блянихов К.В., директор школы; Хачаева С.Э., зам.директора по ВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечения условий по организации деятельности педагогов	1. Организовать психолого-педагогический всеобуч для родителей	В течение года	Хачаева С.Э., зам.директора по ВР		
	2. Обеспечить благоприятный психологический климат в школе	В течение года	Блянихов К.В., директор школы		
	3. Наладить функционирование «телефона доверия»	В течение года	Блянихов К.В., директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Выявление удовлетворенности получателями услуг	1. Обеспечить функционирование на сайте ОУ страницы «Независимая оценка»	Постоянно	Туков В.Ш., программист		
	2. Обеспечить опубликование на сайте школы информации о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн голосовании	Постоянно	Туков В.Ш., программист		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №28»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактически срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Мониторинг сайта	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Февраль - март 2022г.	Варфаломеева Л.П., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами; - выделенных стоянок для	Декабрь 2022г.	Варфаломеева Л.П., директор		

	автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
	2. Дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2022г.	Варфаломеева Л.П., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Продолжить работу с сотрудниками по профилактике профессионального выгорания. 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников гимназии. 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников гимназии и их эмоциональной разгрузки. 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	Февраль 2022 г. Апрель, октябрь 2022 г.	Варфаломеева Л.П., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Провести мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ, путем анкетирования	Октябрь 2022 г.	Варфаломеева Л.П., директор		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №65»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с нормативными актами РФ	1. Обновить (актуализировать) информацию на официальном сайте МКОУ «Прогимназия № 65» в соответствии с требованиями к структуре и формату представления информации.	Ежеквартально 2022г.	Богатырёва Л.Г., директор		
2. Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности ОУ с помощью поисковой системы официального сайта.	2. Обеспечить размещение страниц раздела «Сведения об образовательной организации» оформить их специальной разметкой, рекомендованной нормативными актами РФ	Март 2022 г.	Богатырёва Л.Г., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников.	1. Проведение тренингов, мастер-классов, деловых игр для педагогических работников. Поддержание доброжелательного морально-психологического микроклимата и комфортных условий в прогимназии, соблюдение этических норм. 2. Улучшение работы по совершенствованию	Один раз в полугодие 2022 г.	Рябинина Э.В., старший воспитатель		

	педагогического мастерства и наставничества.				
1. Создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Контроль за своевременным прохождением педагогами курсов повышения квалификации в соответствии с ФГОС. Компетентность работников: - кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.	Один раз в полугодие 2022 г.	Рябинина Э.В., старший воспитатель; Хуламанова Г.И., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок.	1. Обеспечить выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2022 г.	Богатырёва Л.Г., директор; Тлехугова З.З., заведующая хозяйственной частью		
	2. Оборудовать санитарно - гигиеническое помещение.	Декабрь 2022 г.	Богатырёва Л.Г., директор; Тлехугова З.З., заведующая хозяйственной частью		
2. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	При необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.	при необходимости	Богатырёва Л.Г., директор; Тлехугова З.З., заведующая хозяйственной частью		

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.					
	Обеспечить доступность услуг для инвалидов в т.ч. дублирование надписей, знаков, и иной графической информации шрифтом Брайля	Декабрь 2022 г.	Богатырёва Л.Г., директор; Тлехугова З.З., заведующая хозяйственной частью		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Продолжить работу с сотрудниками по профилактике профессионального выгорания. 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников гимназии. 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников гимназии и их эмоциональной разгрузки. 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	Февраль 2022 г. Апрель, октябрь 2022 г.	Богатырёва Л.Г., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детский сад №29»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок

I. Открытость и доступность информации об организации					
Продолжить работу по информированию участников образовательных отношений	Проводить ежеквартально мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2022 г.	Хашукоева А.Ю., заведующая		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг, а именно: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Выделение комфортной зоны отдыха (ожидания), приобретение мебели	Сентябрь 2022г.	Хашукоева А.Ю., заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ	Продолжить работу по обеспечению в помещении гимназии и на прилегающей к ней территории: поручней, сменных кресел-колясок	Декабрь 2022г.	Хашукоева А.Ю., заведующая		
Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих детям-инвалидам и детям с ОВЗ получать услуги наравне с другими: - дублирование знаков, надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2022г.	Хашукоева А.Ю., заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Удовлетворенность получателей услуг уровнем компетентности работников ОУ	1. Совершенствование работы по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного		Хашукоева А.Ю., заведующая		

	развития. 2. Реализация плана повышения квалификации и профессиональной переподготовки. Информирование педагогов об образовательных мероприятиях и мотивация к участию в них.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Провести мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ, путем анкетирования	Октябрь 2022 г.	Хашукоева А.Ю., заведующая		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №31»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
	1. Осуществлять мониторинг обновления и публикаций необходимой информации на официальном сайте МКДОУ «Детский сад №31» https://naldetsad31.edu07.ru	Февраль-март, 2022г.	Махешева М.Ю., завхоз		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг, а именно: - наличие и понятность навигации внутри организации.	1. Дополнение имеющейся навигации внутри организации.	Март 2022г.	Махешев И.А., заведующий хозяйственной частью		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - сменных кресел-колясок.	1. Приобретение сменных кресел-колясок	Август 2022г.	Пшегусова Ж.Б., заведующая; Махешев И.А., завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Доклад: «Эмоциональное выгорание педагога»; консультация: «Как избежать встречи с эмоциональным выгоранием»; семинар-практикум для педагогов «Профилактика синдрома профессионального выгорания»; тренинг «Сквозной ресурс»	Февраль 2022г. Март 2022 г. Апрель 2022г. Май 2022г.	Ромашова Е.С., воспитатель; Шугушева Г.З., старший воспитатель; Карданова З.З., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Провести мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ путем анкетирования	Октябрь 2022 г.	Пшегусова Ж.Б., заведующая,		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №55»					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Открытость и доступность информации об организации	1. Осуществлять мониторинг обновления и публикаций необходимой информации на официальном сайте МКДОУ «Детский сад №55»	Март-апрель 2022г.	Индрисова Л.Т., заведующая		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг, а именно: - наличие и понятность навигации внутри организации.	1. Дополнение имеющейся навигации внутри организации.	Апрель 2022г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - сменных кресел-колясок.	1. Приобретение сменных кресел-колясок	Август, 2022г.	Индрисова Л.Т., заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Удовлетворенность получателей услуг уровнем компетентности работников ОУ	1. Совершенствование работы по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития. 2. Реализация плана повышения квалификации и профессиональной	Апрель 2022г.	Индрисова Л.Т., заведующая		

	переподготовки. Информирование педагогов об образовательных мероприятиях и мотивация к участию в них.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Провести мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ путем анкетирования	Октябрь 2022 г.	Индрисова Л.Т., заведующая		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №60»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию, порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	1. Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	Ежеквартально	Кашежева О.А., заведующая		
2. Создание электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	1. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	по мере необходимости	Кашежева О.А., заведующая		

3. Изменение интерфейса сайта, добавление новых страниц, отражающих деятельность учреждения	1. Доступность и достаточность информации о деятельности учреждения	по мере необходимости	Кашежева О.А., заведующая		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Декабрь 2022г.	Кашежева О.А., заведующая		
Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Ежеквартально	Кашежева О.А., заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2022	Кашежева О.А., заведующая		
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1. Заключение договора с сурдопереводчиком	При необходимости.	Кашежева О.А., заведующая		
3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1. Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Приобретение программ, оборудования для усиления звуковой информации	Декабрь 2022г.	Кашежева О.А., заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Удовлетворенность получателей услуг	1. Совершенствование работы по	Апрель 2022г.	Кашежева О.А.,		

уровнем компетентности работников ОУ	профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития. 2. Реализация плана повышения квалификации и профессиональной переподготовки. Информирование педагогов об образовательных мероприятиях и мотивация к участию в них.		заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Провести мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, путем проведения анкетирования	Октябрь 2022 г.	Кашежева О.А., заведующая		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №63»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	1. Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Ежеквартально	Атмурзаева С.А., заведующая		
	2. Обеспечить изменение	До 01.04.2022г.	Атмурзаева		

	интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность детского сада: «Безопасность ДОУ: пожарная безопасность, летне-оздоровительного периода и безопасность на дорогах» Консультации для родителей: - «Советы психолога» - «Советы от физ.инструктора» - «Медицина и здоровье» - «Ребенок и дорога» - «Один дома»		С.А., заведующая		
	3. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство. Педагогический состав», а так же обеспечить внесение наиболее необходимой информации с учётом защиты персональных данных участников образовательного процесса.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Атмурзаева С.А., заведующая		
	4. Создать для потребителей возможность предложений, направленных на улучшение качества работы детского сада: - обзор предложений, - обсуждение поступивших предложений	Регулярно	Атмурзаева С.А., заведующая		
	5. Техническое обеспечение предоставляемой услуги: - доработка сервиса обратной связи; - обучение педагогов и родителей правилам пользования интернет-сайтом и интернет-программами.	В течение 2021- 2022уч.г.	Атмурзаева С.А., заведующая		

III. Комфортность условия, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	1. Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду	Август 2022 г.	Атмурзаева С.А., заведующая		
	2. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада, возможность получения инвалидами услуг наравне со всеми гражданами				
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского сада					
	1. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду, установлению взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; - введение кодекса педагога года; - участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства различных уровней	Май 2022 г., Октябрь 2022 г.	Атмурзаева С.А., заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Провести мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ, путем анкетирования	Октябрь 2022 г.	Атмурзаева С.А., заведующая		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №73»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализацию информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта детского сада)	Регулярно	Эдилова З.Г., заведующая		
2. Обеспечить изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность детского сада: «Безопасность ДОУ: антитеррористическая безопасность, пожарная безопасность летне-оздоровительного периода и др.»; рубрика «Консультации для родителей», «Советы психолога», «Советы от физ.инструктора», «Медицина и здоровье»	Доступность и достаточность информации о детском саде.	Март 2022 г.	Эдилова З.Г., заведующая		
3. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство. Педагогический состав», а также обеспечить внесение наиболее необходимой информации с учётом защиты персональных данных участников образовательного процесса.	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках детского сада.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Эдилова З.Г., заведующая		
4. Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на	Доступность и достаточность информации о детском саде.	В течение года	Эдилова З.Г., заведующая		

улучшение качества работы детского сада: - обзор предложений; - обсуждение поступивших предложений.					
5. Техническое обеспечение предоставляемой услуги: - доработка сервиса обратной связи; - обучение педагогов и родителей правилам пользования интернет-сайтом и интернет-программами.	Доступность и достаточность информации о детском саде.	Апрель 2022 г.	Эдилова З.Г., заведующая		
1. Обеспечить регулярное обновление страницы сайта детского сада «Независимая оценка качества».	Информационная открытость (наполнение сайта детского сада)	Регулярно	Эдилова З.Г., заведующая		
2. Обеспечить опубликование на сайте детского сада о возможности участия в электронном онлайн-голосовании	Доступность и достаточность информации о детском саде.	В течение года	Эдилова З.Г., заведующая		
3. Обеспечить информирование по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ	Доступность и достаточность информации о детском саде	В течение года	Эдилова З.Г., заведующая		
4. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	Доступность информации о детском саде.	В течение года	Эдилова З.Г., заведующая		
III. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1. Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду: - проведение общего собрания коллектива на тему: «Безопасные условия пребывания в образовательном учреждении, соответствующие противопожарным, санитарным, техническим нормам и правилам, возрастным особенностям дошкольников»	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Август 2022 г.	Эдилова З.Г., заведующая		

-Антитеррор, -Питание, -Безопасность, -СанПин, -COVID					
2. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада: - разнообразить предметно-развивающую среду в группах детского сада					
3. Создать условия для развития творческих способностей воспитанников, а также для сотрудничества детского сада с семьей: - провести конкурс родительских плакатов «За безопасность дорожного движения - всей семьей»; -привлечение родителей к организации и проведению акций, выставок, флешмобов, в т.ч. в процессе подготовки к юбилею ДОУ; -проведение праздничных мероприятий: «Поздравляем пап и мам»; -организация выставки детских работ, посвященных 23 февраля и 8 марта.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Сентябрь 2022 г.	Эдилова З.Г., заведующая		
4. Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе	обеспечить создание комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Декабрь 2022 г.	Эдилова З.Г., заведующая		
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					

Обеспечить и создать условия для психологической безопасности и комфортности в детском саду	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду, установлению взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; - введение кодекса педагога 2021 года; - участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства различных уровней	Май 2022 г. Октябрь 2022 г.	Эдилова З.Г., заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Провести мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ, путем анкетирования	Октябрь 2022 г.	Эдилова З.Г., заведующая		